

Politique de confidentialité et protection de la vie privée

Types d'informations recueillies et par quels moyens

Nous recevons, collectons et stockons toute information que vous saisissez sur notre site web ou que vous nous fournissez de toute autre manière (réservation, demandes d'informations...). En outre, nous pouvons utiliser des outils logiciels pour mesurer et collecter des informations de session, y compris les temps de réponse des pages, la durée des visites sur certaines pages, les informations sur l'interaction entre les pages et les méthodes utilisées pour naviguer hors de la page.

Pourquoi recueillons-nous ces informations ?

Nous recueillons ces informations non personnelles et personnelles aux fins suivantes :

1. Fournir et exploiter les services proposés
2. Assurer le suivi des demandes (réservations, demandes d'informations...) et communiquer avec vous selon la nature des demandes souscrites
3. Se conformer aux lois et règlements applicables.

Comment stocke-t-on ces données ?

Notre entreprise est hébergée sur la plateforme Wix.com. Wix.com nous fournit la plateforme en ligne qui nous permet de vous vendre nos produits et services. Vos données peuvent être stockées par le biais du stockage de données, des bases de données et des applications générales de Wix.com. Elles stockent vos données sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu.

Toutes les passerelles de paiement direct proposées par Wix.com ou tout autre partenaire tel Room Cloud (plateforme de réservation) et utilisées par notre entreprise respectent les normes établies par PCI-DSS, telles que gérées par le PCI Security Standards Council, qui est un effort conjoint de marques comme Visa, MasterCard, American Express et Discover. Les exigences PCI-DSS contribuent à garantir le traitement sécurisé des informations relatives aux cartes de crédit par notre entreprise et ses fournisseurs de services.

Cookies et autres outils de suivi

Wix utilise des cookies pour des raisons importantes, notamment pour :

- Offrir une expérience optimale à nos visiteurs et clients,
- Identifier nos membres enregistrés,
- Surveiller et analyser les performances, le fonctionnement et l'efficacité de la plateforme Wix.
- Garantir la sécurité de notre plateforme et la sûreté de son utilisation.

Types de cookies

En général, les cookies qui sont initialement placés sur notre site web Wix peuvent être classés comme cookies essentiels. Pour plus d'informations, voir le tableau des cookies ci-dessous.

Retrait de votre consentement

Si vous ne souhaitez plus que nous traitions vos données, veuillez nous contacter à l'adresse email suivante : **contact@lesmaisons-mado.fr ou écrivez nous à Les Maisons Mado, 61 rue de l'hôpital, 84210 Venasque - FR.**

Mise à jour de notre politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment, aussi nous vous invitons à la consulter fréquemment. Les modifications et les clarifications prendront effet dès leur publication sur le site web. Si nous apportons des modifications importantes à la présente politique, nous vous informerons ici de sa mise à jour, afin que vous sachiez quelles informations nous recueillons, comment nous les utilisons et dans quelles circonstances, le cas échéant, nous les utilisons et/ou les divulguons.

Contact et questions

Si vous ne souhaitez plus que nous traitions vos données ou encore que vous souhaitiez nous contacter, veuillez nous écrire à **contact@lesmaisons-mado.fr ou à Les Maisons Mado, 61 rue de l'hôpital, 84210 Venasque - FR.**

Cookies

Types de cookies

En général, les cookies qui sont initialement placés sur notre site web Wix peuvent être classés comme cookies essentiels. L'ajout de plusieurs composants, codes, applis externes, etc. à notre site web peut générer la mise en place d'autres types de cookies.

Consultez le tableau ci-dessous pour savoir quels cookies Wix est amené à utiliser :

Nom du cookie	Objectif	Durée	Type de cookie
XSRF-TOKEN	Utilisé pour des raisons de sécurité	Séance	Essentiel
hs	Utilisé pour des raisons de sécurité	Séance	Essentiel
svSession	Utilisé en lien avec la connexion de l'utilisateur	12 mois	Essentiel
SSR-caching	Utilisé pour indiquer le système à partir duquel le site a été rendu	1 minute	Essentiel
_wixCIDX	Utilisé pour la surveillance/débogage du système	3 mois	Essentiel
_wix_browser_sess	Utilisé pour la surveillance/débogage du système	Séance	Essentiel
consent-policy	Utilisé pour les paramètres de la bannière de cookie	12 mois	Essentiel
smSession	Utilisé pour identifier les membres connectés au site	Séance	Essentiel
TS*	Utilisé pour des raisons de sécurité et de lutte contre la fraude	Séance	Essentiel
bSession	Utilisé pour mesurer l'efficacité du système	30 minutes	Essentiel
fedops.logger.X	Utilisé pour mesurer l'efficacité du système	12 mois	Essentiel
wixLanguage	Utilisé sur les sites web multilingues pour enregistrer la préférence linguistique de l'utilisateur	12 mois	Fonctionnel

Privacy policy - Cookies

Types of information collected and by what means

We receive, collect and store any information you enter on our website or that you provide to us in any other way (reservation, information requests...). Additionally, we may use software tools to measure and collect session information, including page response times, length of visits to certain pages, trainings on the interaction between pages and the methods used to navigate away from the page.

Why do we collect this information

We collect this non-personal and personal information for the following purposes:

1. Provide and operate the services offered
2. Follow up on requests (reservation, information requests, etc.) and communicate with you according to the nature of the requests made
3. Comply with applicable laws and regulations.

How do we store this data

Our business is hosted on the Wix.com platform. Wix.com provides us with the online platform that allows us to sell our products and services to you. Your data may be stored through Wix.com's data storage, databases and general applications. They store your data on secure servers behind a firewall.

All direct payment gateways offered by Wix.com or any other partner such room cloud and used by our company adhere to the standards set by PCI-DSS, as managed by the PCI Security Standards Council, which is a joint effort of brands like Visa, Mastercard, American Express and Discover. PCI-DSS requirements help ensure the secure handling of credit card information by our entreprise and its service providers.

Cookies and other tracking tools

Wix uses cookies for important reasons, including:

- Provide an optimal experience for our visitors and customers,
- Identify our registered members,
- Monitor and analyze the performance, operation and efficiency of the Wix platform.
- Guarantee the security of our platform and the safety of its use.

Types of cookies

In general, cookies that are initially placed on our Wix website can be classified as essential cookies. For more information, see the table of cookies down below.

Withdrawal of your consent

If you no longer want us to process your data, please contact us at the following addresses : **contact@lesmaisons-mado.fr or Les Maisons Mado, 61 rue de l'hôpital, 84210 Venasque - FR.**

Update to our privacy policy

We reserve the right to modify this privacy policy at any time, so we invite you to consult it frequently. Changes and clarifications will take effect as soon as they are posted on the website. If we make material changes to this policy, we will notify you here when it is updated, so that you know what information we collect, how we use them and in which circumstances, if any, we use and/or disclose it.

Contact and questions

If you no longer wish us to process your data or wish to contact us, please write to us at **contact@lesmaisons-mado.fr or Les Maisons Mado, 61 rue de l'hôpital, 84210 Venasque - FR.**

Cookies

Types of cookies

In general, the cookies that are initially placed on our Wix website can be classified as essential cookies. The addition of various components, code, external applications, etc. to our website may result in other types of cookies being set.

See the table below to see which cookies Wix may use:

Cookie's name	target	duration	Type of cookie
XSRF-TOKEN	Used for security reasons	Session	Essential
hs	Used for security reasons	Session	Essential
svSession	Used in connection with the user's login	12 months	Essential
SSR-caching	Used to indicate the system from which the site was rendered	1 minute	Essential
_wixCIDX	Used for system monitoring/debugging	3 months	Essential
_wix_browser_sessions	Used for system monitoring/debugging	Session	Essential
consent-policy	Used for cookie banner settings	12 months	Essential
smSession	Used to identify members connected to the site	Session	Essential
TS*	Used for security and anti-fraud purposes	Session	Essential
bSession	Used to measure the effectiveness of the system	30 minutes	Essential
fedops.logger.X	Used to measure the effectiveness of the system	12 months	Essential
wixLanguage	Used on multilingual websites to record the user's language preference	12 months	Functional